

slkk

Verhaltenskodex der SLKK

Für alle internen und
externen Mitarbeitenden



Einleitung

Der Verhaltenskodex legt die Grundsätze ethischen Verhaltens fest, die das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden, Partner, Behörden sowie Mitarbeitenden stärken – und damit die Grundlage für unseren langfristigen Erfolg bilden.

Die SLKK – bestehend aus der **Krankenkasse SLKK** und der **SLKK Versicherungen** – ist ein Nischenanbieter im Bereich der obligatorischen Krankenpflegeversicherung sowie der freiwilligen Zusatzversicherung für Privat- und Firmenkunden in der Schweiz. Unser Tätigkeitsgebiet kann die ganze Schweiz umfassen.

Unser Anspruch ist es, durch verantwortungsvolles Handeln, Respekt und Integrität Massstäbe im Bereich der KMU-Versicherer zu setzen. Wir engagieren uns aktiv für ein offenes, freiheitliches Gesundheitssystem und gestalten dessen Entwicklung mit, wo wir Einfluss nehmen können.

Der Verhaltenskodex gilt für alle internen und externen Mitarbeitenden, unabhängig von Funktion oder Aufgabenbereich. Er unterstützt uns dabei, ein ethisches, sicheres und respektvolles Arbeitsumfeld zu schaffen und uns an einem gemeinsamen Wertesystem zu orientieren.

Verstösse gegen den Verhaltenskodex können zu disziplinarischen Konsequenzen führen. Verstösse können ohne Angst vor Repressalien gemeldet werden. Falsche Beschuldigungen zum Schaden anderer stellen selbst ein Fehlverhalten dar.

Unsere Grundsätze

Respekt

Wir begegnen anderen mit Achtung und Würde.

Integrität

Wir handeln ehrlich und ethisch.

Verantwortung

Wir stehen für unser Handeln und dessen Folgen ein.

Keine Toleranz für Verstösse

- Jegliche Form von Belästigung oder Mobbing.
- Diskriminierung aufgrund geschützter Merkmale.
- Einschüchterung oder respektloses Verhalten.

Erwartetes Verhalten

- Konstruktive Zusammenarbeit und Respekt für unterschiedliche Perspektiven.
- Ehrliche Kommunikation, Verzicht auf irreführende Aussagen.
- Professionelles Verhalten in allen geschäftlichen Kontexten.



«Wir versprechen nur,
was wir auch halten
können.»

Umfeld

Ethisches Verhalten, Integrität und eine starke Reputation sind für alle externen Beziehungen der SLKK von zentraler Bedeutung.

Wir handeln verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig – und versprechen nur, was wir halten können. Unser Wettbewerbsvorteil basiert auf Qualität, Leistung und einem echten Mehrwert für unsere Versicherten, Partner und Anspruchsgruppen.

Durch kontinuierliche Weiterbildung fördern wir Innovation und persönliche Exzellenz.

Unsere Kommunikation ist respektvoll, objektiv, verständlich und entspricht allen rechtlichen Vorgaben – insbesondere im Wettbewerbs- und Kartellrecht.

Wir stehen für eine korrekte und transparente Finanzberichterstattung. Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für die vollständige und wahrheitsgetreue Behandlung von Geschäftsvorfällen.

Mitarbeitende

Der Erfolg der SLKK basiert auf dem Einsatz und Engagement aller Mitarbeitenden. Gemeinsam erreichen wir mehr – mit Teamgeist, gegenseitigem Respekt und offener Kommunikation.

Wir fördern Chancengleichheit, Vielfalt und eine diskriminierungsfreie Arbeitsumgebung. Bereichsübergreifende Zusammenarbeit, gegenseitige Anerkennung und objektive Leistungsbeurteilung sind zentrale Bestandteile unserer Unternehmenskultur.

Wir unterstützen gesellschaftliches Engagement, das im Interesse der SLKK liegt, ebenso wie gemeinnützige, humanitäre und kulturelle Initiativen.

Führungskräfte der SLKK verfügen über die erforderliche Kompetenz, Erfahrung und persönliche Eignung. Unsere Führung ist direkt, fair, unterstützend – und basiert auf klaren Verantwortlichkeiten und wirksamen Kontrollen.

Integrität

Unser Wettbewerbsvorteil beruht auf exzellenten Leistungen und konsequenter Integrität. Wir handeln jederzeit im Interesse der SLKK und ihrer Anspruchsgruppen – unabhängig und unbeeinflusst.

Unzulässige Vorteile lehnen wir ab.

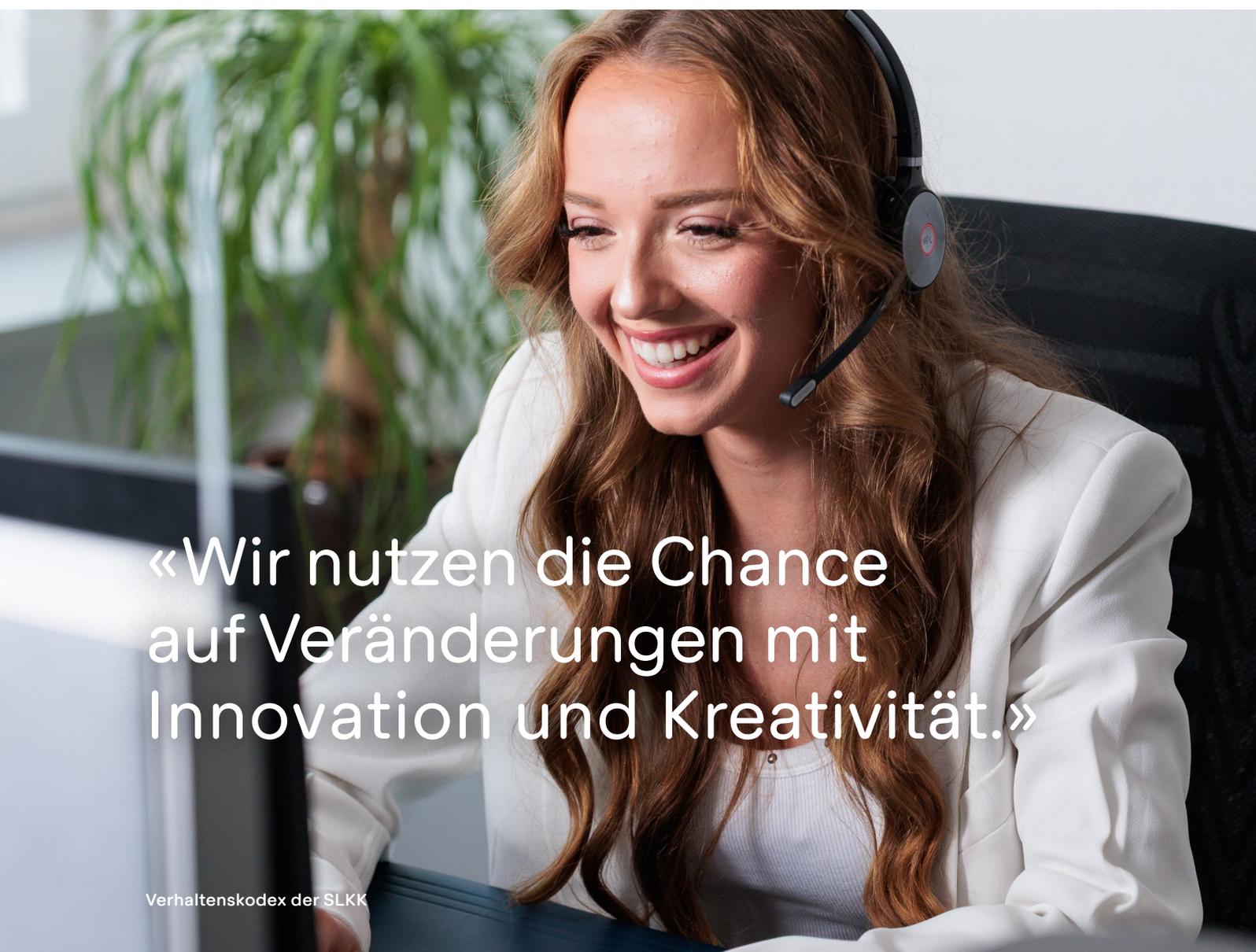
Wir vermeiden bereits den Anschein, durch Geschenke oder Gefälligkeiten in geschäftlichen Entscheidungen beeinflusst zu werden. Daher dürfen keine Geschenke entgegengenommen oder vergeben werden. Davon ausgenommen sind übliche Werbegeschenke von geringem Wert. Bei Unsicherheiten wenden wir uns an unsere Vorgesetzten oder an die Compliance-Stelle.

Vertrauliche Informationen behandeln wir mit höchster Sorgfalt.

Nicht öffentliche Daten geben wir nur weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Datenschutz- und Informationssicherheitsvorgaben werden strikt eingehalten – insbesondere im Umgang mit Versichertendaten und personenbezogenen Informationen.

Persönliche Vorteile aus dienstlichen Kenntnissen oder Positionen ziehen wir nicht.

Mögliche Interessenkonflikte (z.B. durch private Mandate oder Nebentätigkeiten) legen wir frühzeitig offen. Das Verhalten ist in allen organisatorischen Ebenen loyal und verantwortungsbewusst.



«Wir nutzen die Chance auf Veränderungen mit Innovation und Kreativität.»

Einhaltung des Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex ist verbindlich für alle Mitarbeitenden und Teil jedes Arbeits- oder Auftragsverhältnisses. Er bildet das Fundament unserer gemeinsamen Werte und unseres Handelns.

Zum Schutz der SLKK, unserer Versicherten und Mitarbeitenden verfügen wir über unabhängige Risiko-, Compliance- und Revisionsfunktionen, die objektiv, sachgerecht und mit klarer Führungsverantwortung arbeiten.

Unsere Verwaltung ist zu mindestens einem Drittel mit unabhängigen Mitgliedern besetzt, die über die erforderliche berufliche Erfahrung und Eignung verfügen.

Die interne Revision überprüft regelmässig die Wirksamkeit unseres Kontrollsystems – risikoorientiert und unabhängig.

Diversität in Verwaltung und Geschäftsleitung wird gezielt gefördert, um vielfältige Perspektiven einzubringen und Innovation zu stärken.

Verstösse gegen den Verhaltenskodex werden konsequent und unabhängig vom Rang sanktioniert – bis hin zur Beendigung des Arbeits- oder Auftragsverhältnisses.

Meldungen zu möglichen Verstössen sollen grundsätzlich an die vorgesetzte Person erfolgen. Ist das nicht möglich, steht die Compliance-Stelle als Anlaufstelle zur Verfügung – vertraulich und ohne Angst vor Repressalien.

Verantwortung und Zukunftsfähigkeit

Wir verpflichten uns zu einer nachhaltigen Unternehmensführung, die ökologische, soziale und ökonomische Ziele integriert. Innovation, Kreativität und Anpassungsfähigkeit sind für uns zentral – stets im Einklang mit unserem Verhaltenskodex.

Die SLKK macht ihre
Versicherten fit für alles,
was das Leben bringt.
Mit vernünftiger Beratung
«von Mensch zu Mensch»,
mit nachvollziehbaren,
attraktiven Leistungen
und mit konstanten,
fair kalkulierten Prämien.