



Privacy Policy

Datenschutzerklärung bei Zugriff auf die Website der SLKK

Inhalt

Zweck	3
Grundsätze für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten	3
Umfang der gesammelten Informationen	4
Webseitentracking	4
Verwendung von Google Analytics	5
Weitergabe der erhobenen Informationen	5
Datensicherheit	5
Elektronische Kontaktaufnahme	6
Profiling und automatisierte Einzelfallentscheidungen	6
Auskunft	7
Änderung der Privacy Policy	8

Zweck

Der Schutz der persönlichen Daten und die Privatsphäre unserer Versicherten ist der Krankenkasse SLKK und den SLKK Versicherungen (nachfolgend SLKK) ein wichtiges Anliegen. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz eingehalten werden. Nachfolgend erklären wir, wie mit Daten, die während eines Besuches auf unseren Webseiten erhoben, verarbeitet und verwendet werden, umgegangen wird.

Mit Ihrem Zugriff auf die SLKK-Webseiten erklären Sie sich mit der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

Die SLKK kann die Erklärung jederzeit aktualisieren, weshalb wir eine regelmässige Überprüfung empfehlen. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Ende dieser Erklärung. Die Erklärung findet keine Anwendung bei Webseiten, die von Dritten betrieben bzw. unter deren Kontrolle stehen und die nicht mit der SLKK verbunden sind. Unsere Webseiten können Links zu solchen «Drittwebseiten» enthalten. Daher bitten wir Sie, die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Drittwebseiten zu beachten, da sich diese ausserhalb des SLKK-Überwachungsbereiches befinden und somit nicht unserer Verantwortung unterliegen.

Grundsätze für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

- **Rechtmässigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben**
Personenbezogene Daten müssen auf rechtmässige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbare Weise verarbeitet werden.
- **Zweckbindung**
Personenbezogene Daten müssen für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und dürfen nicht in einer mit diesem Zweck nicht zu vereinbarenden Weise verarbeitet werden.
- **Datenminimierung**
Personenbezogene Daten müssen dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Mass beschränkt werden.
- **Richtigkeit**
Personenbezogene Daten müssen sachlich richtig und auf dem neuesten Stand sein.
- **Speicherbegrenzung**
Personenbezogene Daten müssen in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.
- **Integrität und Vertraulichkeit**
Personenbezogene Daten müssen in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschliesslich Schutz vor unbefugter oder unrechtmässiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung.

- **Rechenschaftspflicht**

Die SLKK sorgt dafür, dass die oben genannten Grundsätze für alle personenbezogenen Daten, für die sie die Verantwortliche ist, eingehalten werden und sie deren Einhaltung nachweisen kann.

Umfang der gesammelten Informationen

Wenn Sie auf die SLKK-Webseiten zugreifen, werden von unserem Webserver automatisch Einzelheiten Ihres Zugriffs registriert (zum Beispiel das Datum und Uhrzeit des Besuchs sowie welchen Browser Sie nutzen). Des Weiteren verwenden wir ebenso diverse Cookies/Tags, welche uns helfen, Ihr Surf-Erlebnis auf unseren Webseiten zu verbessern.

Diese erhobenen unpersönlichen Daten werden in digitaler Form für statistische Zwecke verwendet und können zu Marketingzwecken und zum Zweck der Optimierung und ständiger Weiterentwicklung der Webseiten, diese kundenfreundlich und einzigartig zu gestalten, ausgewertet und bearbeitet werden. Ferner ist es dem Besucher selbst überlassen, ob persönliche Angaben auf den Webseiten von SLKK hinterlassen werden. Hierzu zählen z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Adresse, etc. Ihre Daten werden allesamt vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Webseitentracking

Die SLKK bedient sich sogenannten Tracking-Technologien wie Cookies oder Tags. Beim Besuch unserer Webseiten werden auf der Festplatte Ihres Computers Cookies/Tags, in Form kleiner Textdateien, installiert. Es ermöglicht Ihnen beim nächsten Aufruf unserer Webseiten einen schnelleren und komfortableren Zugang. So muss beispielsweise bei einem erneuten Zugriff die Sprache nicht jedes Mal neu ausgewählt werden. Cookies/Tags helfen der SLKK unter anderem den Kundenservice zu verbessern und ehemalige Besucher wieder zu erkennen.

Die meisten Webbrowser verfügen über Funktionen, mit denen man die automatische Annahme von Cookies deaktivieren oder bereits gespeicherte Cookies löschen kann.

Falls Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eingehende Cookies nur nach Ihrer Bestätigung gespeichert oder aber generell abgewiesen werden. Um Ihren eigenen Navigationskomfort zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen, die Cookies zu akzeptieren und nicht zu löschen. Sofern Sie Cookies blockieren, können Sie möglicherweise die interaktiven Funktionen auf unseren Webseiten nicht in vollem Umfang nutzen.

Die SLKK verwendet Tracking-Technologien im nachfolgenden Umfang:

- **Performance und Tracking-Cookies/Tags**

Diese Cookies/Tags ermöglichen uns einerseits eine bedürfnisorientierte Angebotsbewerbung und andererseits die Möglichkeit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Webseiten, um Ihnen das bestmögliche Benutzererlebnis zu bieten.

- **Funktionale Cookies/Tags**

Funktionale Cookies/Tags erleichtern Ihnen den Zugang zu den SLKK-Webseiten, indem Ihre Benutzereinstellungen, wie bspw. die Spracheinstellung, gespeichert werden.

- **Technische Cookies/Tags**

Technische Cookies/Tags gewährleisten die Funktionalität der SLKK-Webseiten und sind unbedingt notwendig um den vollen Umfang der Webseiten uneingeschränkt nutzen zu können.

- **Temporäre Session Cookies/Tags**

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden.

Verwendung von Google Analytics

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet auch sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseiten durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseiten, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, wonach Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wenn Sie nicht möchten, dass ihre Daten in Google Analytics verwendet werden, können Sie das Browser Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren. Damit wird über den auf Webseiten ausgeführten Google Analytics JavaScript-Code (ga.js, analytics.js und dc.js) verhindert, dass Ihre Daten in Google Analytics ausgewertet werden.

Weitergabe der erhobenen Informationen

Die erstellten unpersönlichen Statistiken, basierend auf den über die SLKK-Webseiten erhobenen Daten, können uneingeschränkt an die Krankenkasse SLKK und an die SLKK Versicherungen weitergegeben werden.

Datensicherheit

Wir schützen Ihre, über die SLKK-Webseiten erhobenen personenbezogenen Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten, Verlust, Vernichtung und Zerstörung. Wir sorgen mit diesen Massnahmen für die Vertraulichkeit, die Verfügbarkeit und die Integrität der Daten.

Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Design und Privacy by Default)

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere, der mit der Verarbeitung verbundenen Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, trifft die SLKK sowohl zum Zeitpunkt der Festlegung der Mittel für die Verarbeitung, als auch zum Zeitpunkt der eigentlichen Verarbeitung geeigneter technische und organisatorische Massnahmen (wie z. B. Pseudonymisierung) die dafür ausgelegt sind die Datenschutzgrundsätze umzusetzen. Die SLKK trifft geeignete technische und organisatorische Massnahmen, die damit durch Voreinstellung grundsätzlich nur personenbezogene Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden. Diese Massnahmen betreffen die Menge der erhobenen personenbezogenen Daten, den Umfang ihrer Verarbeitung, ihre Speicherfrist und ihre Zugänglichkeit und stellen insbesondere sicher, dass personenbezogene Daten durch Voreinstellung nicht ohne Eingreifen der Person einer unbestimmten Zahl von natürlichen Personen zugänglich gemacht werden. Um sicherzustellen, dass alle Datenschutzgrundsätze bei der Entwicklung, Abänderung oder Erweiterung von Systemen oder Prozessen berücksichtigt werden, muss für alle neuen oder abgeänderten Systeme oder Prozesse eine Datenschutzfolgeabschätzung durchgeführt werden.

Elektronische Kontaktaufnahme

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Übermittlung von unverschlüsselten Informationen per E-Mail weder sicher noch geeignet ist, um personenbezogene Daten oder andere vertrauliche Informationen auszutauschen.

Wenn Sie ohne entsprechende Schutzvorkehrungen personenbezogene Informationen per E-Mail bekannt geben, sollten Sie sich bewusst sein, dass möglicherweise unberechtigte Dritte auf diese Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Ihr Einverständnis sammeln, nutzen oder gar verfälschen können. Die via E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten können zudem unter Umständen auch ins Ausland gesandt werden, obwohl sich der Absender und der Empfänger in der Schweiz befinden. Sie müssen deshalb damit rechnen, dass Ihre Informationen auch in ein Land transferiert werden könnten, in dem ein niedrigeres Datenschutzniveau als in der Schweiz besteht. Sofern Sie mit uns trotzdem via unverschlüsseltem E-Mail Kontakt aufnehmen und uns Fragen stellen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Art der Kommunikation mit uns explizit wünschen. Sie erklären sich in diesem Fall damit einverstanden, dass wir Ihnen ebenfalls per unverschlüsseltem E-Mail eine entsprechende Antwort geben oder die erfragten Informationen übermitteln dürfen.

Profiling und automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir oder in unserem Auftrag handelnde Dienstleister verarbeiten keine Daten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäss Art. 21 DSG. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich notwendig ist.

Auskunft

Falls Sie zur Bearbeitung Ihrer allenfalls vorhandenen persönlichen Daten durch die SLKK Fragen haben oder zur Nutzung der Tracking-Technologien, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten offen:

- Sie haben das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie bearbeiten;
- Sie haben das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie falsch sind;
- Sie können ein Auskunftsgesuch stellen, worauf wir Ihnen eine Kopie der bei uns gespeicherten Daten zustellen (hierzu benötigen wir eine Kopie eines amtlichen Ausweises);
- Sie können uns anschliessend anweisen, Ihre fehlerhaften personenbezogenen Daten zu berichtigen;
- Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Daten löschen;
- Sie haben das Recht die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen;
- Sie haben das Recht, eine Einwilligung für die Datenbearbeitung zu widerrufen;
- Sie haben das Recht, wenn Sie mit dem Datenschutz nicht einverstanden sind oder mit unserem Umgang mit ihren Rechten uns dies mitzuteilen;
- Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.
Die Schweizer Aufsichtsbehörde EDÖB erreichen Sie hier:



www.edoeb.admin.ch/de/kontakt

Die entsprechenden Gesuche im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten durch die Krankenkasse SLKK sind schriftlich, unter Beilage einer amtlichen Ausweiskopie, an den Datenschutzberater der Krankenkasse SLKK zu richten:

Yanina Zawisla
Datenschutzberaterin
Genossenschaft Krankenkasse SLKK
Hofwiesenstrasse 370
CH-8050 Zürich
E-Mail: datenschutz@slkk.ch (unverschlüsselt)

Änderung der Privacy Policy

Krankenkasse SLKK kann die vorliegende Policy jederzeit und ohne Vorankündigung anpassen.

Letzte Aktualisierung: August 2023