

**SLKK**

*vernünftig versichert: die  
ehemalige Schweizerische  
Lehrerkrankenkasse*



## *Digitaler Schritt in die Zukunft: ERP-System*

Seite 5

*Interview mit  
Tiziano Ragusa,  
Leiter Vertrieb*

Seite 3

SLKK-Magazin

# 34/24

*Mit unseren  
Tipps  
kommen Sie gut  
durch den Winter*

Seite 7

**KRANKENKASSE SLKK  
SLKK VERSICHERUNGEN**  
Hofwiesenstrasse 370  
CH-8050 Zürich

T +41 (0)44 368 70 30  
info@slkk.ch  
www.slkk.ch



## *Bevorstehende Veränderungen im Gesundheitswesen*

### **Liebe Kundinnen und Kunden der SLKK**

Die Schweizer Krankenversicherungslandschaft steht vor einem bedeutenden Wandel. Wie bekannt wurde, gründen die grössten Krankenversicherer im Januar 2025 einen neuen Verband, der sich vor allem auf politische Einflussnahme und Kommunikation konzentrieren wird. Diese Entwicklung wird auch Konsequenzen für santésuisse haben.

Während sich der neue Verband auf die genannte Ausrichtung fokussieren wird, plant santésuisse weiterhin eine zentrale Rolle in operativen Bereichen einzunehmen. Die Gruppe wird sich auf die tragenden Bereiche Tarife, Informatik, Rechnungskontrolle und Bildung konzentrieren. Die genaue Ausgestaltung dieser neuen Struktur ist zwar noch nicht abschliessend geklärt, doch ist absehbar, dass die Aufgabenverteilung innerhalb der Branche neu geregelt wird.

Die bevorstehenden Veränderungen im Gesundheitswesen erfordern von allen Beteiligten ein Umdenken. Nur durch eine enge und zielgerichtete Zusammenarbeit können wir Chancen nutzen und Herausforderungen meistern. Dabei gilt es, innovative Kooperationsmodelle zu entwickeln und konkrete Massnahmen umzusetzen, um die steigenden Gesundheitskosten zu dämpfen.

Es bedarf zielgerichteter Massnahmen, wie z. B. einer optimierten Spitalplanung, kostensenkender Massnahmen der Medikamentenpreise, der Zentralisierung von kostenintensiven Spezialleistungen, inkl. drastischer Massnahmen wie die Leistungsreduktion im KVG, usw. Nur so können wir die steigenden Gesundheitskosten nachhaltig senken und die Prämienentwicklung bremsen.

Freundliche Grüsse  
Roland Kleiner  
Direktor

KRANKENKASSE SLKK,  
SLKK VERSICHERUNGEN





Tiziano Ragusa

*Leiter Vertrieb*

Seit 1. Oktober 2022 vervollständigt Tiziano Ragusa das Kader der SLKK und vertritt im Speziellen die Bereiche Vertrieb und Innendienst.

**Wie war der Start in der SLKK?**

Der Beginn meiner Tätigkeit bei der SLKK war äusserst erfreulich und durch eine intensive Einarbeitungszeit geprägt. Dank meiner langjährigen Erfahrung in der Versicherungsbranche konnte ich von Anfang an wertvolle Beiträge leisten. Die herzliche Aufnahme durch mein Team und die offene, kooperative Unternehmenskultur haben mir den Einstieg enorm erleichtert. Ich hatte die Möglichkeit, meine Kenntnisse kontinuierlich zu vertiefen und konnte schnell Verantwortung für verschiedene Projekte übernehmen. Diese unterstützende und dynamische Arbeitsumgebung bei der SLKK hat mir geholfen,

sowohl persönlich als auch beruflich zu wachsen und signifikant zum Erfolg der Organisation beizutragen.

**Warum haben Sie sich für die SLKK entschieden?**

Ich habe mich für die SLKK entschieden, weil sie zu den kleineren Krankenkassen gehört, bei denen die Atmosphäre sehr familiär ist und die Entscheidungswege kurz. Mir wurde der Auftrag anvertraut, die SLKK als innovative und kundenorientierte Organisation zu positionieren. Die Werte und die Vision der SLKK stimmen perfekt mit meinen eigenen Überzeugungen überein. Be-

sonders beeindruckt hat mich das Engagement für die kontinuierliche Verbesserung der Gesundheitsversorgung. Darüber hinaus bot mir die SLKK die Möglichkeit, meine langjährige Erfahrung und mein Fachwissen in einem vielfältigen und unterstützenden Umfeld einzubringen.

**Was ist Ihnen wichtig, wo liegt Ihr Fokus?**

Mir ist es wichtig, stets eine kunden- und serviceorientierte Herangehensweise zu verfolgen. Mein Fokus liegt darauf, sicherzustellen, dass unsere Kunden die bestmögliche Betreuung und Unterstützung erhalten. Dabei lege ich besonderen Wert auf Qualität, Effizienz und Transparenz in allen Prozessen.

*«Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen für uns an erster Stelle»*

Ein weiterer zentraler Aspekt ist die Förderung und Motivation meines Teams. Ich glaube fest daran, dass ein gut unterstütztes und engagiertes Team der Schlüssel zum Erfolg ist. Daher investiere ich in die Entwicklung und Weiterbildung meiner Mitarbeitenden, um ihre Fähigkeiten und ihr Potenzial optimal zu nutzen.

Darüber hinaus ist mir die kontinuierliche Weiterentwicklung und Innovation in unserem Leistungsspektrum wichtig. Ich setze mich dafür ein, neue und effektive Lösungen zu finden, um den sich ständig wandelnden Anforderungen im Gesundheitswesen gerecht zu werden.

Letztlich steht für mich die Zusammenarbeit im Vordergrund – sowohl innerhalb des Teams als auch mit anderen Abteilungen und externen Partnern. Eine starke, kooperative Unternehmenskultur trägt massgeblich dazu bei, unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen und den Erfolg der SLKK nachhaltig zu sichern.

**Wo sind Ihre kurz- und langfristigen Ziele?**

**Kurzfristige Ziele:**

Hier ist es mein Ziel, die Effizienz und Qualität unserer Vertriebsprozesse weiter zu optimieren. Dazu gehört die Implementierung neuer digitaler Tools, um die Kommunikation mit unseren Kunden zu verbessern und deren Bedürfnisse schneller und präziser zu erfüllen. Zudem möchte ich sicherstellen, dass mein Team regelmässig

geschult wird, um auf dem neuesten Stand der Branche zu bleiben und ihre Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern.

**Langfristige Ziele:**

Ich strebe an, die SLKK als führende Krankenkasse in Bezug auf Kundenzufriedenheit und Innovationskraft zu positionieren. Ein weiteres zentrales Ziel ist die Stärkung unserer Marktposition durch strategische Partnerschaften und den Ausbau unseres Leistungsangebots. Mein Ziel ist es, nachhaltige Prozesse zu entwickeln, die sowohl ökonomische als auch ökologische Aspekte berücksichtigen und so zur langfristigen Stabilität und Verantwortung der SLKK beitragen.

**Dürfen die Versicherten auch etwas aus Ihrem Privatbereich erfahren?**

Gerne gebe ich einen kleinen Einblick in meinen Privatbereich. Ich bin verheiratet und habe zwei Kinder im Alter von 12 und 16 Jahren. In meiner Freizeit fahre ich gerne Motorrad, was mir einen Ausgleich zum Berufsalltag bietet. Darüber hinaus bin ich ein echter Familienmensch und schätze die Zeit mit meiner Familie und meinen Freunden sehr. Gemeinsame Aktivitäten und lustige Momente sind mir besonders wichtig, da sie den Zusammenhalt stärken und für viele schöne Erinnerungen sorgen.

**Was möchten Sie den Versicherten mit auf den Weg geben?**

Ich möchte jedem Versicherten ans Herz legen, die Angebote und Leistungen der SLKK aktiv zu nutzen und sich über die vielfältigen Möglichkeiten zur Gesundheitsvorsorge und -förderung zu informieren. Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen für uns an erster Stelle. Wir sind stets bestrebt, Ihnen die bestmögliche Unterstützung und Beratung zu bieten.

Zögern Sie nicht, bei Fragen oder Anliegen auf uns zuzukommen – unser engagiertes Team steht Ihnen gerne zur Seite. Gemeinsam können wir Wege finden, Ihre gesundheitlichen Ziele zu erreichen und Ihre Lebensqualität zu verbessern. Denken Sie daran, dass Ihre Gesundheit ein wertvolles Gut ist. Investieren Sie in regelmässige Vorsorgeuntersuchungen und einen gesunden Lebensstil. Wir bei der SLKK sind stolz darauf, Sie auf diesem Weg zu begleiten und zu unterstützen.

*Lieber Tiziano Ragusa, besten Dank für das interessante, offene, und sehr informative Interview.*

## Wir führen ein neues ERP-System ein

### ERP im Gesundheitswesen für mehr Effizienz

Die SLKK hat sich mit den Fokusgründen Sicherheit, Effizienz und Zeitgeist entschieden, das alte System durch ein neues, effizienteres ERP-System, speziell entwickelt für Krankenversicherer, abzulösen.

Das Gesundheitswesen steht in der Tat vor enormen Herausforderungen, insbesondere in den letzten Jahren. Die Kombination aus einer globalen Pandemie, steigenden Kosten und dem Schutz von Patientendaten hat viele Organisationen dazu gezwungen, ihre Arbeitsweise zu überdenken.

Die Idee, isolierte Datensysteme zu nutzen, um Gesundheitsdaten zu schützen, kann zwar auf den ersten Blick sinnvoll erscheinen, führt jedoch oft zu Ineffizienz. Hier kommt die Lösung durch Enterprise Resource Planning (ERP) ins Spiel. ERP-Systeme bieten eine integrierte Software-Suite, die es ermöglicht, Daten aus verschiedenen Bereichen wie Buchhaltung, Beschaffung und Projektmanagement zu zentralisieren.

Durch die Implementierung eines zentralisierten ERP-Systems im Gesundheitswesen können Datensilos aufgebrochen werden. Dies verbessert nicht nur die Zugänglichkeit und Qualität der Patientenversorgung, sondern optimiert auch die Abläufe und senkt die Gesamtkosten. Die positiven Effekte, die ERP in anderen Branchen erzielt hat, können also auch im Gesundheitswesen realisiert werden. Es ist eine vielversprechende Lösung, um die Effizienz und Effektivität in diesem kritischen Sektor zu steigern.

#### Eine einzige Datenbank

Ein ERP-System bietet eine zentrale Datenbank, die es verschiedenen Geschäftsbereichen ermöglicht, auf dieselben Informationen zuzugreifen. Dies fördert die Zusammenarbeit und Effizienz, da alle Abteilungen in Echtzeit auf aktuelle Daten zugreifen können. Eine einzige Datenbank reduziert auch das Risiko von Übertragungsfehlern.

#### Verbesserte Sicherheit

Es besteht keine Notwendigkeit, vertrauliche Informationen in Excel-Tabellen oder auf Papier zu speichern. Die Sicherheitseinstellungen eines ERP-Systems ermöglichen dem Unternehmen Zugriffe auf die sensiblen Daten anwendergerecht zu erteilen.

#### Bessere Analysen und Planung

ERP unterstützte Analysen verbessern unsere Planungs- und Prognosearbeiten zusätzlich erheblich.



#### Was ist bereits passiert?

- Aufsetzung System
- Datenmigration

#### Was läuft aktuell?

- Testing
- Schulungen

#### Was ist geplant?

- Go-Live  
Über den genauen Einführungszeitpunkt werden wir Sie gerne informieren

#### Verbesserungen für Sie:

- Optimierung der systembedingten Prozessabläufe laufen digitalisiert und automatisiert (professionell, fehlerfrei, zeiteffizient)
- NEU: Sie erhalten eine Kundenplattform mit persönlichem Log-in mit stetiger Einsicht auf Ihre Daten
- NEU: Ersatz der bestehenden App durch eine neue effizientere Lösung

## Versicherungen

# Worin unterscheiden sich Grund- und Zusatzversicherungen?

Bei uns können Sie sowohl die obligatorische Grundversicherung wie auch verschiedene Zusatzversicherungen abschliessen. Das sind die wichtigsten Unterschiede.



### Grundversicherungen



[slkk.ch/  
krankenversicherungen/  
grundversicherung/](https://slkk.ch/krankenversicherungen/grundversicherung/)

### Zusatzversicherungen



[slkk.ch/  
krankenversicherungen/  
zusatzversicherungen/](https://slkk.ch/krankenversicherungen/zusatzversicherungen/)

### Ergänzende Versicherungen



[slkk.ch/  
krankenversicherungen/  
ergaenzende-versicherungen/](https://slkk.ch/krankenversicherungen/ergaenzende-versicherungen/)

### Was ist eine Grundversicherung?

Die Grundversicherung ist für alle Einwohnerinnen und Einwohner der Schweiz obligatorisch. Sie stellt die medizinische Grundversorgung bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft sicher.

- Basis und drei Modelle verfügbar
- Franchise pro Jahr frei wählbar
- Höhe der Prämie ist von Kanton / Prämienregion abhängig.

### Was sind Zusatzversicherungen?

Aus den Zusatzversicherungen erhalten Sie bestimmte Leistungen, welche die Grundversicherung nicht oder nur teilweise abdeckt. Dazu gehören zum Beispiel

- alternativmedizinische Behandlungen
- Kuren
- Zahnbehandlungen

- Rettungskosten oder
- präventive Gesundheitsmassnahmen.

### Wer kann die Versicherungen abschliessen?

In die Grundversicherung wird jede Person mit Wohnsitz in der Schweiz aufgenommen. Die Grundversicherung können Sie somit jedes Jahr problemlos wechseln.

Um eine Zusatzversicherung abzuschliessen, füllen Sie eine Gesundheitsdeklaration aus. Das ermöglicht uns, Ihr Versicherungsrisiko einzuschätzen und zu entscheiden, ob ein Antrag angenommen werden kann, oder ob bereits bestehende Krankheiten von der Versicherungsdeckung ausgeschlossen werden. Wichtig: Wenn Sie eine neue Zusatzversicherung

abschliessen wollen, kündigen Sie den Vertrag Ihres bisherigen Versicherers erst, wenn Sie den Aufnahmebescheid von uns erhalten haben.

### Müssen Grund- und Zusatzversicherungen beim gleichen Versicherer abgeschlossen werden?

Nein. Die Grund- und Zusatzversicherungen können Sie bei verschiedenen Anbietern abschliessen. Wenn Sie Rechnungen einsenden, müssen Sie lediglich darauf achten, von welcher Versicherung die Kosten übernommen werden.

**Wählen Sie das Versicherungsprodukt, das am besten zu Ihnen passt – und profitieren Sie von unseren Vorteilen!**

## Gesundheits-Tipps

# Mit unseren Tipps kommen Sie gut durch den Winter

Die Tage werden kürzer, die Temperaturen sinken, und der Körper wird anfälliger für Infektionen. Mit den folgenden Tipps können Sie gut durch die kalte Jahreszeit kommen.

### 1. Tipp: Hygiene

In der Erkältungssaison, wenn viele Menschen niesen und husten, breiten sich Krankheiten besonders schnell aus. Häufig werden Erreger durch direkten Kontakt übertragen. Regelmässiges und gründliches Händewaschen kann das Risiko einer Erkältung deutlich verringern. Nach dem Aufenthalt in öffentlichen Bereichen, nach dem Toilettengang oder vor dem Essen sollten Sie sich mindestens 30 Sekunden Zeit nehmen, um Ihre Hände sorgfältig zu waschen.

### 2. Tipp: Bewegung

Auch wenn der kalte Wind pfeift und das Wetter nach einem gemütlichen Tag auf dem Sofa ruft, gilt: Bewegung ist wichtig! Ob ein entspannter Spaziergang oder ein intensives Ausdauertraining – wer sich regelmässig an der frischen Luft bewegt, stärkt sein Immunsystem und ist weniger anfällig für Krankheiten. Morgendliche Wechselduschen können ebenfalls hilfreich sein, da sie das Gefässsystem trainieren und es dem Körper ermöglichen, schneller auf Temperaturwechsel zu reagieren. Gut durchblutete und war-

me Schleimhäute bieten Viren weniger Chancen, sich festzusetzen. Achtung: Bei Erkältung ist Sport kontraproduktiv. Insbesondere wenn Sie Fieber haben, ist Schonung angesagt, da der Körper seine Energie für die Erregerabwehr benötigt.

### 3. Tipp: Ernährung

Eine ausgewogene Ernährung mit viel frischem Obst und Gemüse sowie frisch gepressten Säften liefert dem Körper wichtige Vitamine und Mineralstoffe, die das Immunsystem stärken. Besonders Vitamin-C-reiche Lebensmittel wie Zitrusfrüchte, Kiwis, Paprika, Rosenkohl und Kartoffeln sind in dieser Zeit von Vorteil. Kohl ist ein echter Winter-Champion: Er enthält neben Brokkoli die meisten Vitamine und versorgt den Körper zusätzlich mit dem essenziellen Nährstoff Folsäure.

### 4. Tipp: Grippeimpfung

Für Schwangere, Personen über 60 Jahre und Menschen mit chronischen Erkrankungen wird die jährliche Grippeimpfung als vorbeugende Massnahme empfohlen.

## Smoothie

(für 4 Personen, ergibt 8 dl)

### Zutaten

- 2 Äpfel, in Stücken
- 1 gekochte Rinde, in Stücken
- 1½ dl Rüebli-saft
- 3 dl Wasser
- 1 TL Ingwer, fein gerieben

Alle Zutaten in ein Mixglas geben, fein pürieren, mind. 30 Min. kühl stellen.  
Gesamt: 40 Min.

Aktiv: 10 Min.  
vegan, ohne Laktose,  
ohne Gluten

Nährwert/Person: 64 kcal  
Fett: 1 g  
Kohlenhydrate: 13 g  
Eiweiss: 1 g

Quelle: fooby.ch, Rezept 17277



Krankenkassen ohne Telefonterror:

## SLKK erhält auch dieses Jahr das Gütesiegel von comparis.ch



**Bedeutung der Labels:**  
«Saubere Kundenwerbung» und  
«Keine Telefonwerbung»

Die genannten Krankenkassen verpflichten sich, ihre Mitarbeitenden und die beauftragten Makler und Dienstleister entsprechend zu schulen und dafür zu garantieren, dass niemand unrechtmässig kontaktiert wird.

16 der 39 Krankenkassen stehen dafür auch im kommenden Prämienherbst mit

dem Comparis-Label «Saubere Kundenwerbung», dass sie weder mit dem Telefonterror noch mit dubiosen Vermittlern etwas zu tun haben. 15 Kassen, darunter auch die SLKK, verzichten ganz auf Telefonwerbung und tragen das Label «Keine Telefonwerbung».

«Die Comparis-Labels schaffen Transparenz und nützen den Konsumentinnen und Konsumenten mehr als die Branchenvereinbarung, so Comparis-Krankenkassenexperte Felix Schneuwly».

Die vollständige Medienmitteilung steht zum Download zur Verfügung



[slkk.ch/media/downloads/label-saubere-kundenwerbung.pdf](https://slkk.ch/media/downloads/label-saubere-kundenwerbung.pdf)

### Polices-Versand 2025

Die neuen Versicherungs-Polices mit Gültigkeitsdatum ab 01.01.2025 werden in der 2. Hälfte Oktober 2024 verschickt. Dazu erhalten Sie ein Begleitschreiben mit Informationen zu Sparmöglichkeiten.

### Umweltabgaben

Diese Gelder fliessen via Krankenkassen an die Bevölkerung zurück. Pro Person sind dies 61.80 Franken für 2025.

Für Ihre persönliche Lösung sind wir unverbindlich für Sie da! Melden Sie sich bei uns, wir helfen bei der Wahl Ihrer massgeschneiderten Lösung gerne weiter.



044 360 70 30



[kundenberatung@slkk.ch](mailto:kundenberatung@slkk.ch)



Gerne beraten wir Sie bei uns vor Ort oder via Videoanruf.

**Jetzt teilnehmen und gewinnen!**  
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil und gewinnen Sie einen von 3 Coop-Gutscheinen im Wert von CHF 200.-.

[slkk.ch/aktuelles/umfrage2024/](https://slkk.ch/aktuelles/umfrage2024/)  
oder

### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir sind daran interessiert, uns stets weiterzuentwickeln, daher sind wir auf Ihre Meinung angewiesen. Zögern Sie daher nicht, uns eine Bewertung zu schreiben. Sie können dies ganz einfach machen unter



[slkk-bewerten.ch](https://slkk-bewerten.ch)

Besten Dank



Folgen Sie uns auf



**myclimate**  
Wirkt. Nachhaltig.  
Drucksache  
[myclimate.org/01-24-452176](https://myclimate.org/01-24-452176)



gedruckt in der  
**schweiz**

