



# Datenschutzpolitik

SLKK Versicherungen

## Dokumentenstatus

Dokumententyp: Reglement  
Klassifizierung: Public  
Editor: Datenschutzverantwortlich SLKKV  
Editiert am: 1.7.2022  
Prüfer: Vorstand  
Freigegeben am: 22.09.2022  
Version: 1.1  
Status: aktiv

## Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderung	Begründung	Seite
1.0	2013	PS, stm	Neuerstellung	-	-
1.1	1.7.2022		Ueberarbeitung, Anpassung DSGVO		
1.2					
1.3					

# Inhalt

1.	Tätigkeitsgebiet der SLKK Versicherungen	4
2.	Gesetzliche Grundlagen	4
3.	Schutz der Persönlichkeit der Versicherten	4
4.	Werthaltung in Bezug auf den Datenschutz	4
5.	Datensicherheit	5
	5.1 Schutz vor Manipulation	5
	5.2 Benutzung von E-Mail	5
6.	Anwendungsbestimmungen	6

## 1. Tätigkeitsgebiet der SLKK Versicherungen

Die SLKK Versicherungen (SLKKV) ist eine in der ganzen Schweiz tätige Kranken- und Unfallversicherung für Privatpersonen. Die SLKKV bietet ambulante und stationäre Zusatzversicherungsprodukte nach VVG an. Im Zusammenhang mit ihrer gesetzeskonformen Tätigkeit bearbeitet und bewirtschaftet die SLKKV Daten der betroffenen Personen (beispielsweise Kundinnen und Kunden, Mitarbeitende, Lieferanten), beschafft sie und gibt sie, sofern nötig und unter Vorbehalt der Zulässigkeit an Dritte weiter, wie insbesondere Auftragnehmerinnen und -nehmer, Ärztinnen und Ärzte, Spitäler, Behörden, Forschungsinstitute inklusive Hochschulen und weitere involvierte Versicherer.

## 2. Gesetzliche Grundlagen

Die Datensammlungen der SLKKV werden in folgenden Gesetzen und Verordnungen geregelt:

- Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG)
- Bundesgesetz betreffend die Aufsicht über Versicherungsunternehmen (VAG)
- Verordnung über die Beaufsichtigung von privaten Versicherungsunternehmen (AVO)
- Datenschutzgesetz (DSG)
- Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG)
- FINMA Rundschreiben

## 3. Schutz der Persönlichkeit der Versicherten

Im Rahmen ihrer Tätigkeit schenkt die SLKKV dem Schutz der Persönlichkeit ihrer Kundinnen und Kunden und anderer Betroffener erhöhte Aufmerksamkeit. Entsprechend verpflichtet sich die SLKK mit ihrer Datenschutzpolitik zu einer umfassenden Umsetzung der Datenschutzvorschriften sowie zur stetigen Optimierung des Datenschutzes und der Informationssicherheit.

## 4. Werthaltung in Bezug auf den Datenschutz

- 4.1 Der Persönlichkeitsschutz der betroffenen Personen sowie die Zuverlässigkeit und Integrität im Umgang mit Geschäftspartnerinnen und -partnern ist für die SLKKV selbstverständlich und der damit verbundene vertrauensvolle und fürsorgliche Umgang mit deren Daten ein zentrales Anliegen. Entsprechend sind die Führungskräfte in die Verantwortung für die konsequente Umsetzung des Datenschutzes und der Informationssicherheit eingebunden und stellen diese sicher.
- 4.2 Die SLKKV sensibilisiert und schult ihre Mitarbeitenden regelmässig zu Fragen des Datenschutzes, um die hohe Dienstleistungsqualität und Kompetenz der SLKKV gegenüber den Kundinnen und Kunden und anderen Betroffenen und Geschäftspart-

nerinnen und -partnern unter routiniertem Einbezug des Datenschutzes jederzeit zu gewährleisten.

- 4.3 Die SLKKV informiert die betroffenen Personen über die Datenbearbeitungsvorgänge und schafft Transparenz dahin gehend, dass die Anfragen in Bezug auf die Rechte der betroffenen Personen konsequent beantwortet werden.
- 4.4 Die SLKKV sorgt dafür, dass die organisatorischen, personellen und technischen Voraussetzungen für die Gewährleistung eines rechtskonformen Datenschutzes und der Informationssicherheit jederzeit erfüllt sind.
- 4.5 Die Einhaltung des Datenschutzes wird laufend überwacht und bei Missachtung werden die erforderlichen Massnahmen ergriffen. Der Datenschutz ist deshalb als zu prüfender Faktor Teil des internen Kontrollsystems IKS und zusätzlich Teil des Aufgabenspektrums der internen Revision
- 4.6 Die SLKKV unterhält unter der Führung einer/eines eigens hierfür eingesetzten Datenschutzbeauftragten ein Datenschutzmanagementsystem. Die/Der Datenschutzbeauftragte überwacht zudem die Einhaltung des Datenschutzes, berät die SLKK bei der laufenden Optimierung des Datenschutzes und der Befähigung der Mitarbeitenden. Die/Der Datenschutzbeauftragte ist zudem Ansprechpartner/in für Fragen rund um den Datenschutz und begleitet zur Sicherstellung der rechtskonformen Umsetzung sämtliche Projekte, in denen der Datenschutz eine Rolle spielt.
- 4.7 Unsere Geschäftspartnerinnen und -partner werden, soweit kein nicht vertretbarer Eingriff in ihren Verantwortungsbereich vorliegt, in das Datenschutzmanagement der SLKK einbezogen, beispielsweise bei der Gestaltung von Verträgen und übergreifenden Prozessen.

## 5. Datensicherheit

### 5.1 Schutz vor Manipulation

Die SLKKV verwendet aktuelle Sicherheitssoftware wie Virenschutzprogramme und Internet-Firewalls. Unsere Mitarbeitenden dürfen keine Programme aus dem Internet heruntergeladen oder per E-Mail erhalten und installieren. Da diese Viren oder Trojanische Pferde enthalten können, die möglicherweise erlauben, über das Internet auf den PC einzudringen und somit die Kontrolle zu übernehmen.

### 5.2 Benutzung von E-Mail

Für die Benutzung von E-Mail gelten die folgenden rechtlichen Anwendungsbedingungen. Die Übermittlung von E-Mails über öffentliche Netze erfolgt ungeschützt und kann von Dritten abgefangen, gelesen und abgeändert werden. Selbst wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden, erfolgt die Übermittlung von E-Mail regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mail für Dritte erkennbar und es ist somit ein Rückschluss auf eine bestehende Verbindung zur SLKKV möglich. Dies gilt auch für E-Mails, welche bei der Kommunikation mit der SLKKV verwendet werden. Für Schäden, die aus der Benutzung von E-Mail oder aus der Nicht- bzw. Spätausführung von per E-Mail erteilten Aufträgen entstehen, haftet die SLKKV in keinem Falle. Die Zustellung von E-Mails kann aus technischen Gründen durch die SLKKV nicht garantiert

werden. Die SLKKV schliesst jegliche Haftung für Schäden aus verspäteter bzw. nicht erfolgter Zustellung von E-Mails aus.

## **6. Anwendungsbestimmungen**

Diese Datenschutzpolitik findet auf alle geschäftlichen und vorvertraglichen Verhältnisse zwischen den betroffenen Personen und der SLKKV Anwendung.

Zürich, 22.09.2022/Vorstand