

SLKK

Magazin

Nr. 37 2026

Seite 4

Unser Sponsoring 2026

Seite 6

Interview mit Robert Zdravkovic, Leiter Vertrieb

Seite 8

Gesundheit im Frühling

Seite 12

Kundenumfrage 2026

Krankenkasse SLKK
Hofwiesenstrasse 370
8050 Zürich

+41 44 368 70 30
info@slkk.ch
slkk.ch





Von Mensch zu Mensch.
Sinnvoll versichert.

Nähe schafft Vertrauen – gemeinsam für unsere Kundinnen und Kunden

Der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden ist und bleibt ein zentraler Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Vertrauen entsteht dort, wo Menschen einander zuhören, Anliegen ernst nehmen und gemeinsam Lösungen finden. Gerade in einer zunehmend digitalen Welt gewinnt diese persönliche Nähe zusätzlich an Bedeutung.

Damit unsere Kundinnen und Kunden zuverlässig begleitet und unterstützt werden können, arbeiten zahlreiche Bereiche unseres Unternehmens eng zusammen. Ob in der Leistungsabwicklung, im Finanzbereich, im Marketing, in der Beratung oder in vielen weiteren internen Funktionen – erst das Zusammenspiel unterschiedlichster Teams ermöglicht einen reibungslosen Service und eine ganzheitliche Betreuung.

Diese Zusammenarbeit bildet die Grundlage dafür, dass wir als Organisation verlässlich, menschlich und nahbar bleiben. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt mit Fachwissen, Engagement und täglichem Einsatz dazu bei, unsere Werte im direkten Kontakt mit Kundinnen und Kunden erlebbar zu machen.

Auch über den Arbeitsalltag hinaus ist uns der persönliche Austausch wichtig. Im August 2026 werden wir gemeinsam mit der Kinderspitex an der Rennbahn Oerlikon einen Sommerevent durchführen und dort als Sponsor präsent sein. Wir freuen uns bereits heute auf diesen Anlass, der Begegnung, gesellschaftliches Engagement und das Miteinander in den Mittelpunkt stellt.

Ein herzlicher Dank gilt allen Mitarbeitenden, die sich tagtäglich mit grossem Engagement für unsere Kundinnen und Kunden einsetzen und damit einen wichtigen Beitrag zum gemeinsamen Erfolg leisten.

Freundliche Grüsse
Ihre Geschäftsleitung

Ein Zeichen, das verbindet – unser Sponsoring 2026

Gemeinsam für Familien da. Die SLKK engagiert sich 2026 erstmals als Partner der Kinderspitex. Anlass ist das Sommerfest am 23. August 2026 auf der offenen Rennbahn Oerlikon in Zürich – ein Tag voller Begegnungen, Lebensfreude und gelebter Solidarität.



Engagement mit Haltung

Mit diesem Sponsoring gehen wir bewusst einen Schritt weiter. Es geht nicht um reine Präsenz – es geht um Verantwortung. Um Hoffnung. Und um Solidarität mit Familien, deren Alltag durch schwere Krankheiten oder Beeinträchtigungen ihrer Kinder geprägt ist.

Der Schweizerische Kinderspitex Verein leistet täglich Aussergewöhnliches: Pflegefachpersonen betreuen Kinder mit komplexen medizinischen Bedürfnissen direkt zu Hause und ermöglichen ihnen ein Aufwachsen im vertrauten Umfeld.

Ein Fest im Zeichen von Gemeinschaft und Lebensfreude

Zum fünften Mal organisiert die Kinderspitex ihr Sommerfest. Mit grosser Freude begleiten wir dieses Ereignis 2026 als Presenting Partner.

Der «Kids & Family Day» bietet ein abwechslungsreiches Programm für Gross und Klein

- Tanz und Bewegung
- Ein bunter Funpark für Kinder
- Ein Festzelt für Erwachsene
- Ein Inklusions-Fussballturnier

Am Nachmittag geht der Tag in ein stimmungsvolles Sommerfestival über – mit musikalischen Highlights von Naomi Lareine, Marc Sway und Dodo. Ein emotionaler Ausklang eines Tages, der verbindet.

Gemeinsam Verantwortung übernehmen
Wir sind stolz, dazu beitragen zu dürfen, dass dieses Fest stattfinden kann. Als Presenting Partner werden wir nicht nur kommunikativ präsent sein, sondern auch mit einem Stand vor Ort aktiv teilnehmen und den Austausch mit Familien, Fachpersonen und Besucherinnen und Besuchern suchen. Denn echte Solidarität wird sichtbar, wenn wir sie gemeinsam leben.

Seien Sie dabei

Seien auch Sie Teil dieses besonderen Tages. Lassen Sie uns gemeinsam Familien stärken, Hoffnung schenken und ein starkes Zeichen setzen.

Schweizerischer Kinderospitex
Krankenkasse SLKK und SLKK Versicherungen und Pascal Zuberbühler präsentieren: **slkk**

Sommerfest

Sonntag, 23.08.2026
12 – 19 Uhr

Offene Rennbahn Oerlikon | Zürich

Marc Sway **Dodo** **Naomi Lareine**

Dance4Kids
Tanz, Spiel und Spass für Gross und Klein in Zusammenarbeit mit **moving**

Kids & Family Day | Funpark
Marktsände für Gewerbe | Kunsthandwerk & Vereinte Inklusions Fussball-Turniere mit dem AFV & Luigi Ponte Streetfood-Corner | Ninja Warrior Hindernisbahn | Kinderschminken | Aktivieren | Building | VBS-Car Race | Riesen Rollenrutsche | Kanonenschliessen | uvm. | Moderation: Laura Rindlisbacher | DJ: Little Maze

Tickets
Vorverkauf-Tickets (ab CHF 19.-) unter ticketcorner.ch oder an der Tageskasse **ticketcorner+**

MERBAG **künzli** **slkk** **oxoo** **die Mobilier**
W **GOLDBACH NEO** **TEIL.CH** **My Way** **SIGN** **IG**

Wir freuen uns auf einen unvergesslichen 23. August 2026 – gemeinsam mit Ihnen.

Wettbewerb: Gewinnen Sie Tickets fürs Sommerfest



So nehmen Sie teil

Senden Sie uns bis zum 14. Juni 2026 eine E-Mail mit dem Betreff «Sommerfest 2026» an marketing@slkk.ch



40 Plätze warten: Mit etwas Glück sind Sie dabei und geniessen einen unvergesslichen Tag voller Begegnungen, Freude und Musik.



So buchen Sie

Der Anlass ist kostenpflichtig. Als Presenting Partner bieten wir unseren Kundinnen und Kunden ein limitiertes Kontingent an vergünstigten Tickets:

Buchung via [* ticketcorner.ch](https://ticketcorner.ch)
(Suchbegriff: Sommerfest):

«SLKK26»

Einzeltickets für Erwachsene für CHF 20.–
(Regulär CHF 26.–)

«SLKK26Family»

Familientickets für CHF 40.–
(Regulär CHF 52.–)



Robert Zdravkovic

Leiter Vertrieb im Interview

Mit frischem Blick und klaren Zielen ist Herr Zdravkovic bei der SLKK gestartet. Im Interview spricht er über seinen Einstieg, seine Motivation und darüber, wie er den Vertrieb konsequent auf Kundennähe, Qualität und nachhaltiges Wachstum ausrichten will.

Herr Zdravkovic, wie war Ihr Start bei der SLKK?

Sehr intensiv, aber durchwegs positiv. Ich wurde offen aufgenommen und konnte mich schnell einarbeiten. Besonders beeindruckt hat mich das Engagement der Mitarbeitenden und ihre starke Identifikation mit der SLKK. In den ersten Wochen stand für mich vor allem Zuhören und Verstehen im Fokus.

Warum haben Sie sich für die SLKK entschieden?

Die klare Positionierung, die Nähe zu den Versicherten und der Gestaltungsspielraum haben mich überzeugt. Zudem habe ich schnell gespürt, dass hier ein hoher Anspruch an Qualität und Zusammenarbeit gelebt wird – das passt sehr gut zu meinem Verständnis von Führung.

Was ist Ihnen besonders wichtig?

Ein klarer, verlässlicher und kundenorientierter Vertrieb. Wir setzen auf nachhaltiges Wachstum, hohe Beratungsqualität und zufriedene Versicherte. Gleichzeitig wollen wir unsere Prozesse weiter vereinfachen und die Zusammenarbeit im Team stärken.

Wo liegen Ihre Ziele?

Kurzfristig möchten wir Strukturen stabilisieren und gezielt optimieren. Langfristig streben wir nachhaltiges Wachstum an und wollen als persönlicher und moderner Krankenversicherer wahrgenommen werden.

Was dürfen wir privat über Sie wissen?

Meine Familie ist mein wichtigster Ausgleich. In der Freizeit bin ich gerne in der Natur, am Wasser oder auf Reisen – das gibt mir Energie und neue Perspektiven.

Was möchten Sie den Versicherten mitgeben?

Sie können sich auf die SLKK verlassen. Wir stehen für persönliche, transparente Betreuung und sind auch in anspruchsvollen Situationen für unsere Versicherten da. Der direkte Austausch ist uns wichtig, um uns kontinuierlich zu verbessern.



Wir sind für Sie da – Ihr Vertriebsteam

Unser Vertriebsteam ist für Sie da — persönlich vor Ort, telefonisch, per E-Mail oder via Videoberatung. Wir begleiten Sie kompetent und unkompliziert bei Ihren Fragen rund um Versicherung und Gesundheit.

Persönliche Beratung bedeutet für uns, zuzuhören, Ihre Bedürfnisse zu verstehen und gemeinsam die passende Lösung zu finden. Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen — ganz so, wie es für Sie am besten passt.

Frühling als Neubeginn – Körper und Geist stärken

Der Frühling bringt neue Energie – und oft auch den Impuls, wieder aktiver zu werden. Gesundheit entsteht durch das, was wir täglich tun.

Bewegung – einfach dranbleiben

Regelmässige Bewegung stärkt Herz, Muskeln und Stimmung. Entscheidend ist nicht Leistung, sondern Routine. Geeignet sind z. B.:

- Spazieren oder Nordic Walking, Velofahren oder E-Bike, Schwimmen oder Wassergymnastik, sanfte Kraft- und Mobilitätsübungen. Schon 30 Minuten täglich machen einen Unterschied.

Muskelkraft – oft unterschätzt

Muskelabbau beginnt früher, als viele denken. Zwei Trainings pro Woche helfen:

- Rückenbeschwerden vorzubeugen, stabil und belastbar zu bleiben, Verletzungen zu vermeiden.

Mentale Balance – aktiv pflegen

Beruf, Familie, Alltag – vieles fordert. Umso wichtiger ist Ausgleich:

- Soziale Kontakte pflegen, Zeit in der Natur verbringen, Bewusst abschalten. Kleine Pausen erhöhen langfristig die Belastbarkeit.

Vorsorge – Klarheit statt Überraschung

Regelmässige Checks geben Sicherheit und helfen, Probleme früh zu erkennen:

- Herz, Blutwerte, Vorsorgeuntersuchungen, Impfstatus prüfen. Prävention spart später Zeit und Energie.

Ernährung – unkompliziert optimieren

Frische, saisonale Lebensmittel liefern wichtige Nährstoffe. Achten Sie besonders auf:

- Eiweiss, Calcium und Vitamin D, Ballaststoffe, ausreichend Flüssigkeit. Schon kleine Anpassungen zeigen langfristig Wirkung.

Tipp

Nutzen Sie den Frühling als Startpunkt: Setzen Sie sich ein realistisches Ziel und beginnen Sie noch heute. Kleine Schritte führen langfristig zu mehr Energie und Ausgleich.



Velofahren im Frühling

Beschwerdefrei in die Velosaison starten

Die ersten warmen Tage machen Lust aufs Velofahren. Damit der Start gelingt, lohnt sich ein kurzer Check – beim Velo und bei der eigenen Haltung. So vermeiden Sie Beschwerden von Anfang an.

Ergonomie:

Kleine Anpassungen, grosse Wirkung

Schmerzen entstehen oft durch falsche Einstellungen. Achten Sie darauf, dass Ihr Bein bei der tiefsten Pedalstellung fast gestreckt ist. Der Sattel sollte möglichst waagrecht ausgerichtet sein, um Druckstellen zu vermeiden. Halten Sie zudem die Handgelenke gerade, damit Nerven nicht unnötig belastet werden.

Sanft starten

Nach der Winterpause braucht der Körper Zeit. Beginnen Sie mit kurzen, flachen Strecken und wählen Sie leichte Gänge mit höherer Trittfrequenz. So bringen Sie den Kreislauf in Schwung, ohne Muskeln und Gelenke zu überlasten. Denken Sie auch an passende Kleidung – der Fahrtwind kühlt oft stärker als erwartet.

Sicherheit:

Kurz-Check vor jeder Tour

Ein schneller Kontrollblick erhöht die Sicherheit: Funktionieren die Bremsen, stimmt der Reifendruck und ist der Helm unbeschädigt? Nach einem Sturz sollte der Helm unbedingt ersetzt werden.

Tipp

Starten Sie bewusst in die Saison: Wählen Sie einfache Routen und steigern Sie sich schrittweise. So bleibt die Freude am Velofahren langfristig erhalten.

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt!

Recht haben – und gut geschützt sein

Ein Streit mit dem Arbeitgeber, Ärger bei einer Online-Bestellung oder ein Konflikt nach einem Unfall – rechtliche Fragen entstehen oft unerwartet. Gut zu wissen, wenn schnelle Hilfe verfügbar ist.



Mit dem JUSTIS Rechtsschutz-Abo profitieren SLKK-Versicherte von einer einfachen und flexiblen Lösung für rechtliche Anliegen im Alltag. Ob Beratung, Mediation oder Vertretung vor Gericht – Sie erhalten kompetente Unterstützung ohne Selbstbehalt und ohne Mindestlaufzeit.

Das Abo ist bewusst unkompliziert: ein fixer monatlicher Preis, jederzeit kündbar und vollständig digital nutzbar.

Nur ein Klick genügt

Alle Informationen sowie den direkten Zugang zum Abschluss und zum Online-Formular finden Sie hier:

✳ Ein Klick genügt

SLKK-Bonus: Der 2. Monat ist kostenlos.

Wenn tiefe Prämien täuschen können

Aktuell sorgen sinkende Krankenkassenprämien in einzelnen Regionen für positive Schlagzeilen. Was auf den ersten Blick wie eine Entlastung wirkt, kann jedoch auch unerwartete Folgen haben.

Ein Beispiel zeigt: Wenn ein Kanton einen grossen Teil der Spitalkosten übernimmt, reduziert sich der Anteil der obligatorischen Krankenversicherung entsprechend stark. Das kann dazu führen, dass die Leistungen im Ausland deutlich geringer ausfallen als üblich. Konkret bedeutet dies, dass bei Notfallbehandlungen ausserhalb Europas unter Umständen nur ein sehr kleiner Teil der Kosten gedeckt ist.

✳ **Spital im Ausland: Zuger Prämien-Geschenk wird zur Kostenfalle | Beobachter**

Gerade in Ländern mit hohen Gesundheitskosten kann dies zu erheblichen finanziellen Belastungen führen. Während innerhalb der EU und einiger weiterer Staaten gewisse Abkommen gelten, besteht bei Fernreisen ein deutlich höheres Risiko.

Gut informiert unterwegs

Grundsätzlich gilt: Die obligatorische Grundversicherung bietet eine solide Basis – auch im Ausland. Dennoch sind die Leistungen gesetzlich begrenzt. Deshalb empfiehlt es sich, vor Reisen ins Ausland genau zu prüfen, welche Kosten gedeckt sind.

Je nach Reiseziel und persönlicher Situation kann eine Zusatz- oder Reiseversicherung sinnvoll sein. Sie ergänzt den Schutz der Grundversicherung und hilft, finanzielle Risiken zu minimieren.



Tipp

Informieren Sie sich vor einer Reise über Ihren Versicherungsschutz. Prüfen Sie gezielt Leistungen im Ausland. Lassen Sie sich bei Bedarf individuell beraten.

Fazit

Tiefe Prämien sind erfreulich – sollten aber immer im Gesamtzusammenhang betrachtet werden. Ein guter Versicherungsschutz zeigt sich nicht nur im Preis, sondern vor allem im Leistungsumfang – insbesondere dann, wenn es darauf ankommt.

Zufriedene Kundinnen und Kunden

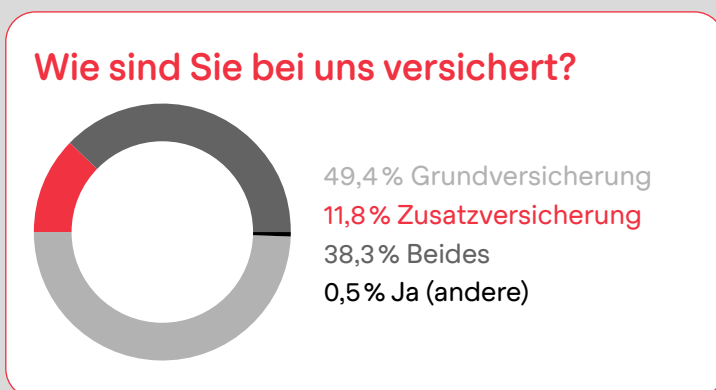
Online-Kundenumfrage 2026



Ihre Meinung zählt – heute und in Zukunft.
Herzlichen Dank an alle, die an unserer
Online-Umfrage teilgenommen haben.

Mehr als **545** Kundinnen und Kunden haben
uns dabei wertvolle Rückmeldungen gegeben.

Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick



Zufriedenheit nach Bereichen



88,1%
würden die
SLKK weiter-
empfehlen.

Wir freuen uns sehr
über diesen hohen
Wert.

Erreichbarkeit (Telefon)



Vielen Dank für Ihr Vertrauen
und Ihre Teilnahme!



Digitaler Auftritt & Informationen



Webportal «mySLKK»

85,1% der befragten Personen
kennen das Webportal.

SLKK-Magazin



81% der
Kundinnen und
Kunden bevorzugen
eine digitale Version
des Magazins.

FAQ auf der Website

71,3%
wünschen sich eine
Liste mit Fragen und
Antworten (FAQ) auf
unserer Website.



Herzlichen Dank

Als Dank für die Teilnahme wurde unter allen
Teilnehmenden ein Coop-Gutschein im Wert von

CHF 500.- verlost.

Die Gewinnerin wurde
bereits benachrichtigt.



Service & Angebote



entdecken, profitieren, verbunden bleiben

Member-get-Member:

Empfehlen und Belohnen lassen

Mit unserer Member-get-Member-Aktion können Sie SLKK an Freunde, Bekannte und Familienmitglieder weiterempfehlen und dafür eine Belohnung von bis zu CHF 100.– pro Neukundin oder Neukunde erhalten – ganz einfach in drei Schritten. Weitere Infos finden Sie [☞ hier](#).

Alles im Griff mit «mySLKK»

Mit dem Webportal «mySLKK» haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre wichtigsten Versicherungsunterlagen – einfach, schnell und sicher. Dokumente einreichen, Daten anpassen oder Anfragen stellen: Alles erledigen Sie bequem online. Mehr erfahren Sie [☞ hier](#).

Mit eBill einfach und unkompliziert bezahlen

Mit eBill erhalten und bezahlen Sie Ihre Rechnungen der SLKK bequem online – sicher, papierlos und mit wenigen Klicks. Mehr Informationen finden Sie [☞ hier](#).

Alles Wichtige auf einen Klick

Im Download-Center der SLKK finden Sie Formulare, Merkblätter und weitere hilfreiche Dokumente schnell und unkompliziert zum Herunterladen – jederzeit online verfügbar. Mehr Informationen finden Sie [☞ hier](#).

Attraktive Partnerangebote – mehr drin für Sie

Profitieren Sie als Kundin oder Kunde der SLKK von Partnerangeboten mit echtem Mehrwert. Ob Reisen, Freizeit oder Zusatzservices – ausgewählte Partner bieten Ihnen attraktive Vergünstigungen und besondere Extras. Entdecken Sie regelmässig neue Deals. [☞ Ein Blick lohnt sich!](#)

Immer bestens informiert

Mit dem SLKK-Newsletter bleiben Sie stets auf dem Laufenden: Erhalten Sie aktuelle Neuigkeiten, wichtige Updates und spannende Einblicke rund um Ihre Versicherung direkt in Ihr Postfach. Ergänzt durch ausgewählte Tipps und Highlights sind Sie immer bestens informiert. [☞ Jetzt abonnieren](#) und nichts Wichtiges mehr verpassen!

Folgen Sie uns!



Wir sind auch in den sozialen Medien aktiv und freuen uns, wenn Sie uns dort begleiten. Entdecken Sie regelmässig spannende Beiträge rund um unsere Versicherungsleistungen, wertvolle Fitness-Tipps und vieles mehr. Bleiben Sie informiert – wir freuen uns auf Sie!

Wir sind für Sie und Ihre Anliegen da. Melden Sie sich ganz unverbindlich, wir helfen Ihnen gerne weiter.



044 368 70 30



kundenberatung@slkk.ch



**Gerne beraten wir Sie bei
uns vor Ort oder via Videoanruf.**